



Embassy  
of the Federal Republic of Germany  
Kuwait

8 July 2018

## Press Release

The German Embassy is currently working at maximum capacity to facilitate a reliable visa application process for all Kuwaitis and third country nationals wishing to travel to Germany, Iceland, Finland and Norway during the holiday season. The Embassy team and the Visa Service Center Al Qabas are currently processing between 2.500 and 3.000 applications per week with tremendous efforts of all staff members to keep the customer waiting times at a moderate level and to ensure a smooth visa clearance process.

The processing time for a Schengen visa is normally 3-5 working days for Kuwaiti nationals and up to 12 days for other nationalities from the time the application has been delivered to the German Embassy. The visa clearance is a computerized process taking place in Germany and the other Schengen Countries – the Embassy has no influence over this processing time. Because of the high demand, the German Visa Service Center Al Qabas Assurex currently has to extend the appointment waiting time to approx. 10-14 days for Schengen visa customer. This increase of this waiting time is also due to the sudden increase of customers who are filing their visa applications on a very short notice.

In order to ensure an efficient and transparent application process for all of its esteemed government and business partners, frequent guests and first time travelers, the German Embassy has unfortunately no possibility to accommodate any individual short notice appointment requests, unless for urgent humanitarian emergency cases or cases of government delegation travels. For all cases of foreseeable travel purposes such as tourism, family visit, medical check-ups or regular business meetings the German Embassy is calling upon the responsibility of all travelers to ensure booking an appointment and starting their visa process with enough time ahead of their travel date.

Further information can be found on the website of the German Embassy:

<http://www.kuwait.diplo.de>

Enquiries regarding this matter should kindly be addressed only by mail to:

[visa@kuwait.diplo.de](mailto:visa@kuwait.diplo.de)

Press Section  
Embassy of the Federal Republic of Germany  
Kuwait  
Phone: + (965) 22 05 89 55  
Fax: + (965) 22 05 89 66  
E-mail: [info@kuwait.diplo.de](mailto:info@kuwait.diplo.de)  
Website: <http://www.kuwait.diplo.de>

8 يوليو 2018

## بيان صحفي

تعمل السفارة الألمانية حالياً بأقصى قدرة على إنجاز معاملة الحصول على تأشيرة لمقدمي الطلبات من الكويتيين والمقيمين داخل دولة الكويت، الراغبين بالسفر الى ألمانيا وأيسلندا وفنلندا والنرويج، خلال موسم العطل. يعمل طاقم السفارة مع فريق عمل مركز القبس جنباً لجنب وبمجهود كبير على إنجاز ما يقارب 2500 الى 3000 طلب اسبوعياً من أجل الحفاظ على وقت انتظار معتدل و توفير إنجاز سلس للمعاملات.

تأخذ إجراءات الحصول على التأشيرة عادة مدة تتراوح بين 3 الى 5 أيام عمل، ان كان مقدم الطلب يحمل الجنسية الكويتية، وتصل المدة الى 12 يوم عمل في حال كان مقدم الطلب يحمل جنسية أخرى. عند وصول الطلب الى السفارة الألمانية، تتم الإجراءات الأخيرة للحصول على التأشيرة بشكل الكتروني في ألمانيا و في دول معاهدة الشنغن. و ليس للسفارة أي تأثير على تحديد وقت الإجراءات.

يقدم مكتب القبس حالياً للمراجعين الراغبين في الحصول على تأشيرة الشنغن، مواعيد تصل لمدة تقريبية من 10 الى 14 يوم، ويعود سبب طول وقت الانتظار الى زيادة عدد المراجعين المفاجئ لتقديم طلبات الحصول على تأشيرة في وقت قصير قبل موعد سفرهم في موسم العطل.

للتأكد من إجراء معاملة شفافة ومنتقنة لجميع شركاء السفارة المحترمين من الوسط الحكومي ورجال الأعمال وزوار ألمانيا المعتادين والزائرين لأول مرة، لا يمكن للسفارة أن تتعامل مع أي طلب لموعد فردي مستعجل إلا إذا كانت حالة إنسانية مستعجلة أو حالة سفر وفد حكومي. تهيب السفارة من جميع مراجعيها في باقي الحالات المتعلقة بالسفر لغرض السياحة والزيارة العائلية والفحص الطبي أو اجتماعات عمل منتظمة، التأكد من حجز موعد والبدء في معاملة الحصول على التأشيرة بوقت كافي قبل موعد السفر المقرر.

لمزيد من المعلومات يمكن زيارة موقع السفارة الألمانية التالي: <https://kuwait.diplo.de>

يجب إرسال جميع الطلبات المتعلقة بهذه المسألة على البريد الإلكتروني التالي:

[visa@kuwa.diplo.de](mailto:visa@kuwa.diplo.de)

قسم الصحافة

سفارة جمهورية ألمانيا الاتحادية

هاتف: 22058955

فاكس: 22058966

البريد الإلكتروني [info@kuwait.diplo.de](mailto:info@kuwait.diplo.de)

الموقع الرسمي <http://www.kuwait.diplo.de>